|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Информация о количестве и характере обращений граждан, объединений граждан, юридических лиц, поступивших в администрацию сельского**  |
|  **(наименование городского (сельского) поселения)** |
| **поселения Ульт-Ягун, результатах их рассмотрения в 4 квартале 2019 года.** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| № п/п | Наименование | Обращения, поступившие в отчётном периоде в адрес: | Всего в отчётном периоде | Всего с начала года |
| главы поселения | заместителей главы поселения, управляющего делами | руководителей отраслевых (функциональных) органов администрации поселения |
| **1.**  | **Письменные обращения** | ---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------- |
| **1.1.** | **Количество поступивших обращений граждан всего, из них:** | 6 |   |   | 6 | 11 |
|
| 1.1.1. | с отдельным порядком рассмотрения1 |   |   |   |   |   |
| 1.1.2. | индивидуальных обращений граждан  | 4 |   |   | 4 | 9 |
| 1.1.3. | коллективных обращений граждан | обращений | граждан | обращений | граждан | обращений | граждан | обращений | граждан | обращений | граждан |
| 2 | 14 |   |   |   |   | 2 | 14 | 2 | 14 |
| **1.2.** | **Количество вопросов, поставленных в письменных обращениях согласно разделам типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан** | 6 |   |   | 6 | 11 |
| **1.3.** | **Количество поступивших обращений по видам обращений, из них:** | ---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------- |
| 1.3.1. | жалоба, в том числе: |   |   |   |   |   |
| на действие (бездействие) должностных и уполномоченных лиц |   |   |   |   |   |
| 1.3.2. | заявление | 6 |   |   | 6 | 11 |
| 1.3.3. | предложение |   |   |   |   |   |
| 1.3.4. | не обращение, в том числе: |   |   |   |   |   |
| благодарность |   |   |   |   |   |
| **1.4.** | **Количество поступивших обращений по форме поступления, из них:** | ---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------- |
| 1.4.1. | в форме электронного документа | 0 |   |   | 0 | 3 |
| 1.4.2. | в письменной форме | 6 |   |   | 6 | 8 |
| **1.5.** | **Количество поступивших обращений по виду доставки, из них:** | ---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------- |
| 1.5.1. | лично | 6 |   |   | 6 | 8 |
| 1.5.2. | через представителей (курьера) |   |   |   |   |   |
| 1.5.3. | почтовым отправлением |   |   |   |   |   |
| 1.5.4. | факсимильной связью |   |   |   |   |   |
| 1.5.5. | через виртуальную приёмную |   |   |   |   |   |
| 1.5.6. | по электронной почте | 0 |   |   | 0 | 2 |
| 1.5.7. | из вышестоящих органов |   |   |   |   | 1 |
| 1.5.8. | из иных органов |   |   |   |   |   |
| **1.6.** | **Количество повторных обращений** |   |   |   |   |   |
| **1.7.** | **Количество аналогичных обращений** |   |   |   |   |   |
| **1.8.** | **Количество вторичных обращений** |   |   |   |   |   |
| **1.9.** | **Оценка результатов рассмотрения обращений** | ---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------- |
| 1.9.1. | Рассмотрено обращений всего, в том числе принято решение: |   |   |   |   |   |
| 1.9.1.1. | «Разъяснено» | 0 |   |   | 0 | 3 |
| 1.9.1.2. | «Поддержано», в том числе: |   |   |   |   |   |
| «Меры приняты» | 1 |   |   | 1 | 2 |
| 1.9.1.3. | «Не поддержано» |   |   |   |   |   |
| 1.9.1.4. | «Оставлено без ответа» |   |   |   |   |   |
| 1.9.1.5. | «Дан ответ автору» |   |   |   |   |   |
| 1.9.2. | Количество обращений, переадресованных для рассмотрения в другой орган, в том числе: | 2 |   |   | 2 | 3 |
| 1.9.2.1. | по ч.3 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", в том числе: |   |   |   |   |   |
| с запросом результата рассмотрения |   |   |   |   |   |
| 1.9.2.2. | по ч.4 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", в том числе: |   |   |   |   |   |
| с запросом результата рассмотрения |   |   |   |   |   |
| 1.9.3. | Количество обращений, находящихся на рассмотрении на конец отчётного периода  |   |   |   |   | 3 |
| 1.9.4. | Рассмотрено обращений в установленный срок |   |   |   |   |   |
| 1.9.5. | Рассмотрено обращений с нарушением срока |   |   |   |   |   |
| 1.9.6. | Количество обращений, срок рассмотрения которых продлён |   |   |   |   |   |
| 1.9.7. | Рассмотрено обращений с выездом на место |   |   |   |   |   |
| 1.9.8. | Количество жалоб на принятые по вопросам, содержащимся в обращениях, решения или действия (бездействие) в связи с рассмотрением обращения |   |   |   |   |   |
| 1.9.9. | Количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение |   |   |   |   |   |
| 1.9.10. | Количество обращений в суды на действия (бездействие) органов местного самоуправления, связанные с рассмотрением обращений граждан |   |   |   |   |   |
| **2.** |  **Личный приём** | ---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------- |
| **2.1.** | **Количество проведённых личных приёмов граждан, в том числе:**  | 1 |   |   | 1 | 7 |
| **2.2.** | **Количество поступивших обращений всего, в том числе:** |   |   |   |   |   |
| 2.2.1. | индивидуальных обращений граждан  | 1 |   |   | 1 | 7 |
| 2.2.2. | коллективных обращений граждан | обращений | граждан | обращений | граждан | обращений | граждан | обращений | граждан | обращений | граждан |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **2.3.** | **Количество поступивших обращений по видам обращений, из них:** | ---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------- |
| 2.3.1. | жалоба, в том числе: |   |   |   |   |   |
| на действие (бездействие) должностных и уполномоченных лиц |   |   |   |   |   |
| 2.3.2. | заявление |   |   |   |   |   |
| 2.3.3. | предложение |   |   |   |   |   |
| **2.4.** | **Количество вопросов, поставленных в устных обращениях согласно разделам типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан** | 1 |   |   | 1 | 7 |
| **2.5.** | **Рассмотрено всего обращений на личных приёмах граждан, в том числе принято решение:** | 1 |   |   | 1 | 7 |
| 2.5.1. | «Разъяснено» | 1 |   |   | 1 | 7 |
| 2.5.2. | «Поддержано», в том числе: |   |   |   |   |   |
| «Меры приняты» |   |   |   |   |   |
| 2.5.3. | «Не поддержано» |   |   |   |   |   |
| 2.5.4. | «Оставлено без ответа» |   |   |   |   |   |   |
| **2.6.** | **Количество поручений, данных по итогам личных приёмов граждан** |   |   |   |   |   |
| **2.7.** | **Количество исполненных поручений, данных по итогам личных приемов** |   |   |   |   |   |
| **2.8.** | **Количество обращений, находящихся на рассмотрении на конец отчётного периода**  |   |   |   |   |   |
| **3.**  | **Выездной личный приём** | ---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------- |
| **3.1.** | **Количество проведённых выездных личных приёмов граждан, в том числе:**  |   |   |   |   |   |
| **3.2.** | **Количество поступивших обращений всего, в том числе:** |   |   |   |   |   |
| 3.2.1. | индивидуальных обращений граждан  |   |   |   |   |   |
| 3.2.2. | коллективных обращений граждан | обращений | граждан | обращений | граждан | обращений | граждан | обращений | граждан | обращений | граждан |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **3.3.** | **Количество поступивших обращений по видам обращений, из них:** | ---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------- |
| 3.3.1. | жалоба, в том числе: |   |   |   |   |   |
| на действие (бездействие) должностных и уполномоченных лиц |   |   |   |   |   |
| 3.3.2. | заявление |   |   |   |   |   |
| 3.3.3. | предложение |   |   |   |   |   |
| **3.4.** | **Количество вопросов, поставленных в устных обращениях согласно разделам типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан** |   |   |   |   |   |
| **3.5.** | **Рассмотрено всего обращений на выездных личных приёмах граждан, в том числе принято решение:** |   |   |   |   |   |
| 3.5.1. | «Разъяснено» |   |   |   |   |   |
| 3.5.2. | «Поддержано», в том числе: |   |   |   |   |   |
| «Меры приняты» |   |   |   |   |   |
| 3.5.3. | «Не поддержано» |   |   |   |   |   |
| 3.5.4. | «Оставлено без ответа» |   |   |   |   |   |   |
| **3.6.** | **Количество поручений, данных по итогам выездных личных приёмов граждан** |   |   |   |   |   |
| **3.7.** | **Количество исполненных поручений, данных по итогам выездных личных приемов** |   |   |   |   |   |
| **3.8.** | **Количество обращений, находящихся на рассмотрении на конец отчётного периода**  |   | , |   |   |   |
| **4.** | **Общее количество поступивших обращений (письменных и устных)** | 7 |   |   | 7 | 18 |