|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Информация о количестве и характере обращений граждан, объединений граждан, юридических лиц, поступивших в администрацию сельского** | | | | | | | | | | | |
| **(наименование городского (сельского) поселения)** | | | | | | | | | | | |
| **поселения Ульт-Ягун, результатах их рассмотрения в 4 квартале 2019 года.** | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| № п/п | Наименование | Обращения, поступившие в отчётном периоде в адрес: | | | | | | Всего в отчётном периоде | | Всего с начала года | |
| главы поселения | | заместителей главы поселения, управляющего делами | | руководителей отраслевых (функциональных) органов администрации поселения | |
| **1.** | **Письменные обращения** | ---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------- | | | | | | | | | |
| **1.1.** | **Количество поступивших обращений граждан всего, из них:** | 6 | |  | |  | | 6 | | 11 | |
|
| 1.1.1. | с отдельным порядком рассмотрения1 |  | |  | |  | |  | |  | |
| 1.1.2. | индивидуальных обращений граждан | 4 | |  | |  | | 4 | | 9 | |
| 1.1.3. | коллективных обращений граждан | обращений | граждан | обращений | граждан | обращений | граждан | обращений | граждан | обращений | граждан |
| 2 | 14 |  |  |  |  | 2 | 14 | 2 | 14 |
| **1.2.** | **Количество вопросов, поставленных в письменных обращениях согласно разделам типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан** | 6 | |  | |  | | 6 | | 11 | |
| **1.3.** | **Количество поступивших обращений по видам обращений, из них:** | ---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------- | | | | | | | | | |
| 1.3.1. | жалоба, в том числе: |  | |  | |  | |  | |  | |
| на действие (бездействие) должностных и уполномоченных лиц |  | |  | |  | |  | |  | |
| 1.3.2. | заявление | 6 | |  | |  | | 6 | | 11 | |
| 1.3.3. | предложение |  | |  | |  | |  | |  | |
| 1.3.4. | не обращение, в том числе: |  | |  | |  | |  | |  | |
| благодарность |  | |  | |  | |  | |  | |
| **1.4.** | **Количество поступивших обращений по форме поступления, из них:** | ---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------- | | | | | | | | | |
| 1.4.1. | в форме электронного документа | 0 | |  | |  | | 0 | | 3 | |
| 1.4.2. | в письменной форме | 6 | |  | |  | | 6 | | 8 | |
| **1.5.** | **Количество поступивших обращений по виду доставки, из них:** | ---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------- | | | | | | | | | |
| 1.5.1. | лично | 6 | |  | |  | | 6 | | 8 | |
| 1.5.2. | через представителей (курьера) |  | |  | |  | |  | |  | |
| 1.5.3. | почтовым отправлением |  | |  | |  | |  | |  | |
| 1.5.4. | факсимильной связью |  | |  | |  | |  | |  | |
| 1.5.5. | через виртуальную приёмную |  | |  | |  | |  | |  | |
| 1.5.6. | по электронной почте | 0 | |  | |  | | 0 | | 2 | |
| 1.5.7. | из вышестоящих органов |  | |  | |  | |  | | 1 | |
| 1.5.8. | из иных органов |  | |  | |  | |  | |  | |
| **1.6.** | **Количество повторных обращений** |  | |  | |  | |  | |  | |
| **1.7.** | **Количество аналогичных обращений** |  | |  | |  | |  | |  | |
| **1.8.** | **Количество вторичных обращений** |  | |  | |  | |  | |  | |
| **1.9.** | **Оценка результатов рассмотрения обращений** | ---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------- | | | | | | | | | |
| 1.9.1. | Рассмотрено обращений всего, в том числе принято решение: |  | |  | |  | |  | |  | |
| 1.9.1.1. | «Разъяснено» | 0 | |  | |  | | 0 | | 3 | |
| 1.9.1.2. | «Поддержано», в том числе: |  | |  | |  | |  | |  | |
| «Меры приняты» | 1 | |  | |  | | 1 | | 2 | |
| 1.9.1.3. | «Не поддержано» |  | |  | |  | |  | |  | |
| 1.9.1.4. | «Оставлено без ответа» |  | |  | |  | |  | |  | |
| 1.9.1.5. | «Дан ответ автору» |  | |  | |  | |  | |  | |
| 1.9.2. | Количество обращений, переадресованных для рассмотрения в другой орган, в том числе: | 2 | |  | |  | | 2 | | 3 | |
| 1.9.2.1. | по ч.3 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", в том числе: |  | |  | |  | |  | |  | |
| с запросом результата рассмотрения |  | |  | |  | |  | |  | |
| 1.9.2.2. | по ч.4 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", в том числе: |  | |  | |  | |  | |  | |
| с запросом результата рассмотрения |  | |  | |  | |  | |  | |
| 1.9.3. | Количество обращений, находящихся на рассмотрении на конец отчётного периода |  | |  | |  | |  | | 3 | |
| 1.9.4. | Рассмотрено обращений в установленный срок |  | |  | |  | |  | |  | |
| 1.9.5. | Рассмотрено обращений с нарушением срока |  | |  | |  | |  | |  | |
| 1.9.6. | Количество обращений, срок рассмотрения которых продлён |  | |  | |  | |  | |  | |
| 1.9.7. | Рассмотрено обращений с выездом на место |  | |  | |  | |  | |  | |
| 1.9.8. | Количество жалоб на принятые по вопросам, содержащимся в обращениях, решения или действия (бездействие) в связи с рассмотрением обращения |  | |  | |  | |  | |  | |
| 1.9.9. | Количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение |  | |  | |  | |  | |  | |
| 1.9.10. | Количество обращений в суды на действия (бездействие) органов местного самоуправления, связанные с рассмотрением обращений граждан |  | |  | |  | |  | |  | |
| **2.** | **Личный приём** | ---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------- | | | | | | | | | |
| **2.1.** | **Количество проведённых личных приёмов граждан, в том числе:** | 1 | |  | |  | | 1 | | 7 | |
| **2.2.** | **Количество поступивших обращений всего, в том числе:** |  | |  | |  | |  | |  | |
| 2.2.1. | индивидуальных обращений граждан | 1 | |  | |  | | 1 | | 7 | |
| 2.2.2. | коллективных обращений граждан | обращений | граждан | обращений | граждан | обращений | граждан | обращений | граждан | обращений | граждан |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2.3.** | **Количество поступивших обращений по видам обращений, из них:** | ---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------- | | | | | | | | | |
| 2.3.1. | жалоба, в том числе: |  | |  | |  | |  | |  | |
| на действие (бездействие) должностных и уполномоченных лиц |  | |  | |  | |  | |  | |
| 2.3.2. | заявление |  | |  | |  | |  | |  | |
| 2.3.3. | предложение |  | |  | |  | |  | |  | |
| **2.4.** | **Количество вопросов, поставленных в устных обращениях согласно разделам типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан** | 1 | |  | |  | | 1 | | 7 | |
| **2.5.** | **Рассмотрено всего обращений на личных приёмах граждан, в том числе принято решение:** | 1 | |  | |  | | 1 | | 7 | |
| 2.5.1. | «Разъяснено» | 1 | |  | |  | | 1 | | 7 | |
| 2.5.2. | «Поддержано», в том числе: |  | |  | |  | |  | |  | |
| «Меры приняты» |  | |  | |  | |  | |  | |
| 2.5.3. | «Не поддержано» |  | |  | |  | |  | |  | |
| 2.5.4. | «Оставлено без ответа» |  | |  |  |  | |  | |  | |
| **2.6.** | **Количество поручений, данных по итогам личных приёмов граждан** |  | |  | |  | |  | |  | |
| **2.7.** | **Количество исполненных поручений, данных по итогам личных приемов** |  | |  | |  | |  | |  | |
| **2.8.** | **Количество обращений, находящихся на рассмотрении на конец отчётного периода** |  | |  | |  | |  | |  | |
| **3.** | **Выездной личный приём** | ---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------- | | | | | | | | | |
| **3.1.** | **Количество проведённых выездных личных приёмов граждан, в том числе:** |  | |  | |  | |  | |  | |
| **3.2.** | **Количество поступивших обращений всего, в том числе:** |  | |  | |  | |  | |  | |
| 3.2.1. | индивидуальных обращений граждан |  | |  | |  | |  | |  | |
| 3.2.2. | коллективных обращений граждан | обращений | граждан | обращений | граждан | обращений | граждан | обращений | граждан | обращений | граждан |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **3.3.** | **Количество поступивших обращений по видам обращений, из них:** | ---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------- | | | | | | | | | |
| 3.3.1. | жалоба, в том числе: |  | |  | |  | |  | |  | |
| на действие (бездействие) должностных и уполномоченных лиц |  | |  | |  | |  | |  | |
| 3.3.2. | заявление |  | |  | |  | |  | |  | |
| 3.3.3. | предложение |  | |  | |  | |  | |  | |
| **3.4.** | **Количество вопросов, поставленных в устных обращениях согласно разделам типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан** |  | |  | |  | |  | |  | |
| **3.5.** | **Рассмотрено всего обращений на выездных личных приёмах граждан, в том числе принято решение:** |  | |  | |  | |  | |  | |
| 3.5.1. | «Разъяснено» |  | |  | |  | |  | |  | |
| 3.5.2. | «Поддержано», в том числе: |  | |  | |  | |  | |  | |
| «Меры приняты» |  | |  | |  | |  | |  | |
| 3.5.3. | «Не поддержано» |  | |  | |  | |  | |  | |
| 3.5.4. | «Оставлено без ответа» |  | |  |  |  | |  | |  | |
| **3.6.** | **Количество поручений, данных по итогам выездных личных приёмов граждан** |  | |  | |  | |  | |  | |
| **3.7.** | **Количество исполненных поручений, данных по итогам выездных личных приемов** |  | |  | |  | |  | |  | |
| **3.8.** | **Количество обращений, находящихся на рассмотрении на конец отчётного периода** |  | | , | |  | |  | |  | |
| **4.** | **Общее количество поступивших обращений (письменных и устных)** | 7 | |  | |  | | 7 | | 18 | |